

# ***REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO***

***DE***

***INCONNEXUM S.A.***



## **CONTENIDO:**

<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>4</b>
<i>GENERALIDADES.....</i>	<i>4</i>
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>4</b>
<i>VIGENCIA, CONOCIMIENTO, DIFUSIÓN, ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.....</i>	<i>4</i>
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>5</b>
<i>DEL REPRESENTANTE LEGAL.....</i>	<i>5</i>
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>5</b>
<i>DE LOS TRABAJADORES, EVALUACIÓN, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL.....</i>	<i>5</i>
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>7</b>
<i>DEL TRABAJO DE MUJERES Y MENORES .....</i>	<i>7</i>
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>8</b>
<i>IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN.....</i>	<i>8</i>
<b>CAPÍTULO VII.....</b>	<b>8</b>
<i>DE LOS CONTRATOS.....</i>	<i>8</i>
<b>CAPÍTULO VIII .....</b>	<b>8</b>
<i>JORNADA DE TRABAJO, ASISTENCIA DEL PERSONAL Y REGISTRO DE ASISTENCIA .....</i>	<i>8</i>
<b>CAPÍTULO IX.....</b>	<b>11</b>
<i>DEL TELETRABAJO.....</i>	<i>11</i>
<b>CAPÍTULO X.....</b>	<b>15</b>
<i>DE LAS VACACIONES, LICENCIAS, FALTAS, PERMISOS Y JUSTIFICACIONES .....</i>	<i>15</i>
<i>DE LAS VACACIONES.....</i>	<i>15</i>
<i>DE LAS LICENCIAS.....</i>	<i>16</i>
<i>DE LOS PERMISOS.....</i>	<i>16</i>
<i>DE LA REMUNERACIÓN Y PERÍODOS DE PAGO .....</i>	<i>17</i>
<b>CAPÍTULO XII.....</b>	<b>18</b>
<i>ÍNDICES MÍNIMOS DE EFICIENCIA .....</i>	<i>18</i>
<b>CAPÍTULO XIII .....</b>	<b>18</b>
<i>DE LAS BECAS, CURSOS, SEMINARIOS, EVENTOS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN GENERAL .....</i>	<i>18</i>
<b>CAPÍTULO XIV.....</b>	<b>18</b>
<i>TRASLADOS Y GASTOS DE VIAJE.....</i>	<i>18</i>
<b>CAPÍTULO XV .....</b>	<b>19</b>
<i>LUGAR LIBRE DE ACOSO .....</i>	<i>19</i>

<b>CAPÍTULO XVI.....</b>	<b>20</b>
<i>OBLIGACIONES, DERECHOS Y PROHIBICIONES DEL TRABAJADOR .....</i>	<i>20</i>
<b>DE LAS OBLIGACIONES.....</b>	<b>20</b>
<b>DE LAS PROHIBICIONES .....</b>	<b>23</b>
<b>CAPÍTULO XVII .....</b>	<b>27</b>
<i>DE LAS PERSONAS QUE MANEJAN RECURSOS ECONÓMICOS DE LA EMPRESA.....</i>	<i>27</i>
<b>CAPÍTULO XVIII.....</b>	<b>27</b>
<i>DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO .....</i>	<i>27</i>
<b>DE LAS FALTAS EN GENERAL .....</b>	<b>29</b>
<b>DE LAS FALTAS LEVES .....</b>	<b>29</b>
<b>DE LAS FALTAS GRAVES .....</b>	<b>29</b>
<i>DE LA CESACIÓN DE FUNCIONES O TERMINACIÓN DE CONTRATOS .....</i>	<i>32</i>
<b>CAPITULO XX .....</b>	<b>32</b>
<i>OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES PARA LA EMPRESA .....</i>	<i>32</i>
<b>CAPITULO XXI.....</b>	<b>33</b>
<i>SEGURIDAD E HIGIENE Y PROGRAMAS DE PREVENCIÓN.....</i>	<i>33</i>
<b>DISPOSICIONES GENERALES.....</b>	<b>35</b>

*La Empresa INCONNEXUM S.A., legalmente constituida, con domicilio principal en la Parroquia Tarqui, Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, en aplicación de lo que dispone el artículo 64 del Código del Trabajo y con el fin de que surta los efectos legales previstos en el numeral 12 del artículo 42; letra a) del artículo 44; y numeral 2° del artículo 172 del mismo Cuerpo de Leyes, aplicará, de forma complementaria a las disposiciones del Código del Trabajo, el siguiente reglamento interno y con el carácter de obligatorio para todos los trabajadores que mantengan un contrato individual de trabajo con la empresa INCONNEXUM S.A.*

## **CAPÍTULO I**

### **GENERALIDADES**

- Art.- 1. TÉRMINOS.- En el presente Reglamento Interno de Trabajo se usarán los términos LA EMPRESA para referirse a la empresa INCONNEXUM S.A.; y, TRABAJADOR para referirse a los ejecutivos, supervisores, personal administrativo, operativo y de servicios generales, cuya contratación es de tipo laboral y por tanto existe relación de dependencia con LA EMPRESA.*
- Art.- 2. OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA.- INCONNEXUM S.A., tiene como objeto principal la actividad de Transmisión de sonido, imágenes, datos u otro tipo de información por estaciones de difusión y retransmisión, (transmisiones de radio y tv. por estaciones repetidoras).*
- Art.- 3. OBJETO DEL REGLAMENTO.- El presente Reglamento, complementario a las disposiciones del Código del Trabajo, tiene por objeto clarificar y regular en forma justa los intereses y las relaciones laborales, existentes entre LA EMPRESA INCONNEXUM S.A. Y SUS TRABAJADORES. Estas normas, tienen fuerza obligatoria para ambas partes.*

## **CAPÍTULO II**

### **VIGENCIA, CONOCIMIENTO, DIFUSIÓN, ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

- Art.- 4. VIGENCIA.- Este reglamento Interno comenzará a regir desde la fecha en que es aprobado por la Dirección Regional de Trabajo.*
- Art.- 5. CONOCIMIENTO Y DIFUSIÓN.- INCONNEXUM S.A., dará a conocer y difundirá este Reglamento Interno a todos sus trabajadores, para lo cual colocará un ejemplar en un lugar visible de forma permanente dentro de cada una de sus dependencias, cargará el*

*texto en la intranet y entregará un ejemplar del referido Reglamento a cada uno de sus trabajadores. En ningún caso, los trabajadores, argumentarán el desconocimiento de este Reglamento como motivo de su incumplimiento.*

*Art.- 6. ÓRDENES LEGÍTIMAS.- Con apego a la ley y dentro de las jerarquías establecidas en el organigrama de la Empresa, los trabajadores deben obediencia y respeto a sus superiores, a más de las obligaciones que corresponden a su puesto de trabajo, deberán ceñirse a las instrucciones y disposiciones legítimas, sea verbales o por escrito que reciban de sus jefes inmediatos.*

*Art.- 7. ÁMBITO DE APLICACIÓN.- El presente Reglamento Interno es de aplicación obligatoria para todos los ejecutivos, empleados y trabajadores, que actualmente o a futuro laboren para la Empresa INCONNEXUM S.A.*

### **CAPÍTULO III**

#### **DEL REPRESENTANTE LEGAL**

*Art.- 8. El Representante legal es la autoridad ejecutiva de la empresa, por consiguiente le corresponde ejercer la dirección de la misma y de su talento humano, teniendo facultad para nombrar, promover o remover empleados o trabajadores, con sujeción a las normas legales vigentes.*

*Art.- 9. Se considerarán oficiales las comunicaciones, circulares, memorandos, oficios, etc., debidamente suscritos por el Representante legal, quien lo subrogue, o las personas debidamente autorizadas para el efecto.*

*Sin perjuicio de lo anterior, las amonestaciones y llamados de atención, serán suscritas por el Gerente de Recursos Humanos o quien haga sus veces; y, los memorandos referentes a políticas o procedimientos de trabajo que implemente la Empresa, serán firmadas por el Representante legal.*

### **CAPÍTULO IV**

#### **DE LOS TRABAJADORES, EVALUACIÓN, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL**

*Art.- 10. Se considera empleados o trabajadores de INCONNEXUM S.A. a las personas que por su educación, conocimientos, formación, experiencia, habilidades y aptitudes, luego de haber cumplido con los requisitos de selección e ingreso, establecidos en la ley, reglamentos,*

*resoluciones del Ministerio de trabajo, manuales o instructivos de la compañía, presten servicios con relación de dependencia en las actividades propias de la empresa.*

*Art.- 11. La admisión e incorporación de nuevos trabajadores, sea para suplir vacantes o para llenar nuevas necesidades de la Empresa es de exclusiva potestad del Representante Legal o su delegado.*

*Como parte del proceso de selección, la empresa podrá exigir a los aspirantes la rendición de pruebas teóricas o prácticas de sus conocimientos, e incluso psicológicas de sus aptitudes y tendencias, sin que ello implique la existencia de relación laboral alguna. El contrato de trabajo, en cualquiera de sus clases, que se encuentre debida y legalmente suscrito e inscrito, será el único documento que faculta al trabajador a ejercer su puesto de trabajo como dependiente de la Empresa, antes de dicha suscripción será considerado aspirante a ingresar.*

*Art.- 12. El aspirante que haya sido declarado apto para cumplir las funciones inherentes al puesto, en forma previa a la suscripción del contrato correspondiente, deberá llenar un formulario de “datos personales del trabajador”; entre los cuáles se hará constar la dirección de su domicilio permanente, los número telefónicos (celular y fijo) que faciliten su ubicación y números de contacto referenciales para prevenir inconvenientes por cambios de domicilio. Para la suscripción del contrato de trabajo, el aspirante seleccionado deberá presentar los siguientes documentos actualizados:*

- a) Hoja de vida actualizada.*
- b) Al menos dos (2) certificados de honorabilidad.*
- c) Exhibir originales y entregar 2 copias legibles y a color de la cédula de ciudadanía; certificado de votación; y, licencia de manejo cuando corresponda.*
- d) Presentar los originales y entregar copias de los certificados o títulos legalmente conferidos, con el correspondiente registro de la autoridad pública competente.*
- e) Partida de matrimonio y de nacimiento de sus hijos según el caso.*
- f) Dos fotografías actualizadas tamaño carné.*
- g) Formulario de Retenciones en la Fuente del Impuesto a la Renta (No. 107), conferido por el último empleador.*
- h) Certificados de trabajo y honorabilidad.*

*En lo posterior, el trabajador informará, por escrito y en un plazo máximo de cinco días laborables, al departamento de Recursos Humanos respecto de cambios sobre la*

*información consignada en la compañía, de no hacerlo dentro del plazo señalado se considerará falta grave.*

*La alteración o falsificación de documentos presentados por el aspirante o trabajador constituye falta grave que faculta al empleador a solicitar visto bueno ante el Inspector del Trabajo competente; sin perjuicio, de la obligatoria remisión de la información y documentos a las autoridades penales que corresponda.*

- Art.- 13. Los aspirantes o candidatos deberán informar al momento de su contratación si son parientes de trabajadores de la Empresa, hasta el cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad.*
- Art.- 14. Si para el desempeño de sus funciones, el trabajador cuando, recibe bienes o implementos de la compañía o clientes, deberá firmar el acta de recepción y descargo que corresponda aceptando la responsabilidad por su custodia y cuidado; debiendo devolverlos a la empresa, al momento en que se lo solicite o de manera inmediata por conclusión de la relación laboral; la empresa verificará que los bienes presenten las mismas condiciones que tenían al momento de ser entregados al trabajador, considerando el desgaste natural y normal por el tiempo. La destrucción o pérdida por culpa del trabajador y debidamente comprobados, serán de su responsabilidad directa.*
- Art.- 15. INCONNEXUM S.A., cumplirá con lo establecido en la ley orgánica de discapacidades LOD: y el Código de trabajo en lo concerniente a la inclusión laboral de personas con discapacidad.*
- Art.- 16. INCONNEXUM S.A., mantendrá un sistema de evaluación de desempeño de sus trabajadores, que le permita identificar el nivel de productividad de sus colaboradores, utilizando metodología de 90, 180 y 360 grados, obteniendo una evaluación objetiva desde varios puntos de vista (Jefes, subordinados, pares, autoevaluación, etc.) identificando sus fortalezas y áreas de desarrollo.*

## **CAPÍTULO V**

### **DEL TRABAJO DE MUJERES Y MENORES**

- Art.- 17. INCONNEXUM S.A., se sujetará a lo dispuesto en el Código del trabajo capítulo VII Del trabajo de mujeres y menores.*

## **CAPÍTULO VI**

### **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN**

*Art.- 18. INCONNEXUM S.A. se compromete a establecer una política efectiva de igualdad de oportunidades para que sus empleados desarrollen su actividad profesional sobre la base del principio de mérito, sin ningún tipo de discriminación por motivos de género, raza, orientación sexual, creencias religiosas, opiniones públicas, nacionalidad, origen social, discapacidad, entre otras. Las decisiones de promoción estarán siempre basadas en circunstancias y valoraciones de carácter objetivo.*

## **CAPÍTULO VII**

### **DE LOS CONTRATOS**

*Art.- 19. CONTRATO ESCRITO.- Todo contrato de trabajo se realizará por escrito; y, luego de su suscripción, deberá ser inscrito ante el Ministerio de Trabajo, en un plazo máximo de treinta días contados a partir de la fecha de suscripción.*

*Art.- 20. PERIODO DE PRUEBA.- Con los aspirantes seleccionados que ingresen por primera vez a la Empresa, se suscribirá un contrato de trabajo sujeto a las condiciones y período de prueba máximo fijado por el Código del Trabajo.*

*Art.- 21. TIPOS DE CONTRATO.- De conformidad con sus necesidades, la Empresa celebrará la modalidad de contrato de trabajo que considere necesaria, considerando aspectos técnicos, administrativos y legales.*

## **CAPÍTULO VIII**

### **JORNADA DE TRABAJO, ASISTENCIA DEL PERSONAL Y REGISTRO DE ASISTENCIA**

*Art.- 22. De conformidad con la ley, la jornada de trabajo será de 8 horas diarias y 40 horas semanales a las que deben sujetarse todos los trabajadores de la Empresa INCONNEXUM S.A. en los centros de trabajo asignados.*

*Sin embargo, respetando los límites señalados en el Código del Trabajo, las jornadas de labores podrán variar y establecerse de acuerdo con las exigencias del servicio o labor que realice cada trabajador y de conformidad con las necesidades de los clientes y de la Empresa.*



*De conformidad con la ley, éstos horarios especiales, serán sometidos a la aprobación y autorización de la Dirección Regional del Trabajo.*

*Art.- 23. Los trabajadores tienen la obligación personal de registrar su asistencia utilizando los sistemas de control que sean implementados por la Empresa. La falta de registro de asistencia al trabajo, se considerará como falta leve.*

*Si por fuerza mayor u otra causa, el trabajador no puede registrar su asistencia, deberá justificar los motivos por escrito ante su Jefe Inmediato y dar a conocer al Departamento de Recursos Humanos o quien hiciere sus veces.*

*Art.- 24. El trabajador que requiera ausentarse de las instalaciones de la empresa durante la jornada de trabajo, deberá solicitar el permiso respectivo de su superior inmediato. La no presentación del permiso al Departamento de Recursos Humanos o a su Representante por parte del trabajador, será sancionada como falta leve.*

*Art.- 25. Si por enfermedad, calamidad doméstica, fuerza mayor o caso fortuito, debidamente justificado, el trabajador no concurre a laborar, en forma obligatoria e inmediata deberá comunicar por escrito el particular al Departamento de Recursos Humanos. Superada la causa de su ausencia, deberá presentar los justificativos que corresponda ante el Departamento de Recursos Humanos o quien hiciere sus veces.*

*El Departamento de Recursos Humanos procederá a elaborar el respectivo formulario de ausencias, faltas y permisos, con el fin de proceder a justificar o sancionar de conformidad con la ley y este reglamento.*

*Art.- 26. Las faltas de asistencia y puntualidad de los trabajadores de la compañía serán sancionadas de acuerdo a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, los valores recaudados por este concepto serán entregados a un fondo común de la Caja de Ahorros de la empresa.*

*Art.- 27. Debido a la obligación que tienen los trabajadores de cumplir estrictamente los horarios indicados, es prohibido que se ausenten o suspendan su trabajo sin previo permiso del Jefe Inmediato y conocimiento del Departamento de Recursos Humanos.*

*Art.- 28. A la hora exacta de inicio de funciones, el trabajador deberá estar listo con el uniforme adecuado y los artículos de seguridad a su cargo, de ser el caso.*

*Art.- 29. Las alteraciones del registro de asistencia, constituyen falta grave al presente Reglamento y la serán causal para solicitar la terminación de la relación laboral, previa solicitud de visto bueno de conformidad con la ley.*

*Art.- 30. No se considerarán trabajos suplementarios los realizados en horas que exceden de la jornada ordinaria, ejecutados por los trabajadores que ejercen funciones de confianza y dirección por así disponerlo el artículo 58 del Código del Trabajo, así como también los trabajos realizados fuera de horario sin autorización del jefe inmediato, por lo que para el pago de horas extras se deberá tener la autorización del jefe inmediato.*

*Art.- 31. No se entenderá por trabajos suplementarios o extraordinarios los que se realicen para:*  
*a) Recuperar descansos o permisos dispuestos por el gobierno, o por la Empresa.*  
*b) Recuperar por las interrupciones del trabajo, de acuerdo al artículo 60 del Código de Trabajo.*

*Art.- 32. La Empresa llevará el registro de asistencia de los trabajadores por medio de un sistema de lectura biométrica más un código, o la que creyere conveniente para mejorar el registro de asistencia de los trabajadores.*

*En este sistema el trabajador marca el inicio y la finalización de la jornada de trabajo y durante la salida e ingreso del tiempo asignado para el almuerzo.*

*Si por cualquier razón no funcionare este sistema, los trabajadores notificarán este particular a su Jefe Inmediato, al departamento de Recursos Humanos y/o a su Representante, el mismo que dispondrá la forma provisional de llevar el control de asistencia mientras dure el daño.*

*En el caso de Asesores Comerciales que se encuentren fuera de la ciudad, sin Supervisor de Ventas en la zona, tienen la obligación de reportarse telefónicamente con la persona designada para el efecto, quien deberá llevar el registro correspondiente de dichos reportes.*

*Art.- 33. El trabajador que tenga la debida justificación por escrito de su Jefe Inmediato y de Recursos Humanos o su Representante, para ausentarse en el transcurso de su jornada de trabajo, deberá marcar tanto al salir como al ingresar a sus funciones.*

*Art.- 34. La omisión de registro de la hora de entrada o salida, hará presumir ausencia a la correspondiente jornada, a menos que tal omisión fuere justificada por escrito con la debida oportunidad al departamento de Recursos Humanos; su Representante, o en su defecto a su Jefe Inmediato. El mismo tratamiento se dará a la omisión de las llamadas telefónicas que deben realizar los Asesores Comerciales, Cobradores y cualquier otro personal que por alguna circunstancia se encuentren fuera de la Oficina Principal.*

*Art.- 35. El Departamento de Recursos Humanos o su Representante, llevará el control de asistencia, del informe mecanizado que se obtenga del sistema de intranet, de cada uno de los trabajadores y mensualmente elaborará un informe de atrasos e inasistencia a fin de determinar las sanciones correspondientes de acuerdo a lo que dispone el presente Reglamento y el Código del Trabajo.*

*El horario establecido para el almuerzo será definido con su jefe inmediato, el cual durará una hora, y podrá ser cambiado solo para cumplir con actividades inherentes a la empresa, y este deberá ser notificado por escrito al Departamento de Recursos Humanos o a su Representante, previa autorización de Jefe Inmediato.*

*Art.- 36. Si la necesidad de la empresa lo amerita, los Jefes Inmediatos podrán cambiar el horario de salida al almuerzo de sus subordinados, considerando, siempre el lapso de 1 hora, de tal manera que el trabajo y/o departamento no sea abandonado.*

## **CAPÍTULO IX**

### **DEL TELETRABAJO**

*Art.- 37. De acuerdo con la normativa legal INCONNEXUM S.A., puede acogerse a la modalidad Teletrabajo.*

*Art.- 38. Definiciones.- Para efectos de la aplicación del Teletrabajo se observarán las siguientes definiciones:*

*Teletrabajo.- El teletrabajo es una forma de prestación de servicios de carácter no presencial en jornadas ordinarias y especiales de trabajo a través de la cuales el trabajador/a realiza sus actividades fuera de las instalaciones de la empresa, siempre que las necesidades y naturaleza del trabajo lo permitan, haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), tanto para su gestión como para su administración y control.*

*Teletrabajador.- Toda persona que tiene calidad de trabajador/a de conformidad con lo dispuesto en el Código de Trabajo, y que efectúe sus labores mediante teletrabajo fuera de las instalaciones en las que mantiene su actividad la empresa, sea de manera parcial o permanente.*

*Lugar habitual de la empresa.- Espacio físico donde la empresa ejecuta sus actividades, sea en su matriz o en cualquiera de sus dependencias.*

*Art.- 39. El teletrabajo podrá prestarse de las siguientes formas:*

*Permanente: Se realiza siempre fuera de las instalaciones donde la empresa realiza sus actividades, utilizando medios y recursos tecnológicos de información y comunicación; el teletrabajador (a) podrá asistir a las instalaciones de la empresa para quien presta sus servicios, cuando sea requerido por esta.*

*Parcial: Se realiza fuera del lugar habitual de la empresa hasta un máximo de 24 horas semanales y el resto de horas se prestan los servicios en las instalaciones de la empresa.*

*Art.- 40. Contenido del contrato de teletrabajo.- El contrato de teletrabajo deberá celebrarse por escrito y contener, a más de los requisitos establecidos en el Código del Trabajo, los siguientes:*

*a) La descripción clara de las labores a realizarse, condiciones de ejecución, remuneración y otros beneficios e información relevante relacionada a esta forma de trabajo;*

*b) Identificación de los instrumentos que utilizará el empleador para la supervisión y control del trabajo;*

*c) Identificación de los instrumentos de trabajo que utilizará el teletrabajador/a y determinación de la parte responsable de la provisión, instalación y mantenimiento de los equipos de trabajo;*

*d) La unidad organizacional o departamento al cual pertenece el teletrabajador/a de ser el caso así como el señalamiento del nombre y cargo de su inmediato superior u otras personas a las que puede dirigirse para informarse sobre temas profesionales o personales;*

*e) En el caso de los teletrabajadores (as) parciales, los días en los que se ejecutará el trabajo a través de esta forma o la forma de determinarlos;*

*f) Modalidades de entrega de informes de trabajo; y,*

*g) Demás particularidades del teletrabajo dependiendo de la labor que se trate.*

*Art.- 41. Naturaleza.- La aplicación de esta forma de prestación de servicios es voluntaria, y para su implementación deberá existir el acuerdo entre las partes, el cual deberá constar por escrito en el contrato que se suscriba para este efecto. El teletrabajo puede acordarse como parte de la descripción inicial de la modalidad de trabajo o puede incorporarse posteriormente.*

*Art.- 42. Reversibilidad.- Cuando un trabajador/a hubiese pasado a ser teletrabajador (a), podrá volver a prestar sus servicios en la forma y lugar en que se acordó inicialmente, por acuerdo de las partes o a pedido de una de ellas, en este caso, salvo disposición contractual*

*en contrario, al menos se debe respetar 90 días del compromiso de teletrabajo, y la comunicación de reversión de la forma de prestar los servicios deberá ser notificada en un plazo de al menos 15 días de anticipación a la otra parte.*

*Art.- 43. Causales de reversibilidad del teletrabajo.- En casos de falta de acuerdo entre las partes, o por fuera de los términos señalados en el contrato o el artículo anterior, se podrá exigir la reversibilidad de la modalidad de teletrabajo ante la autoridad del trabajo, por las siguientes causas:*

*a) Imposibilidad comprobada para que el trabajador/a pueda continuar realizando sus labores mediante teletrabajo;*

*b) Desobediencia reiterada o falta de cumplimiento de objetivos por parte del teletrabajador (a);*

*c) Uso inadecuado del teletrabajador (a) o de terceros no autorizados de los bienes y/o servicios tecnológicos que le fueron entregados para la ejecución de sus labores;*

*d) Imposibilidad de continuar proveyendo las tecnologías de información y comunicación necesarias para realizar el teletrabajo por parte del teletrabajador (a) o del empleador;*

*e) Incumplimiento del acuerdo de confidencialidad por parte del teletrabajador (a); El procedimiento se sustanciará con petición al inspector, notificación contraria, diligencia de investigación y resolución en el plazo máximo de 30 días y respetando los principios y normas del debido proceso y la sana crítica.*

*Art.- 44. Aplicación al teletrabajo.- Corresponde a INCONNEXUM S.A., realizar el análisis para la aplicación del teletrabajo, de acuerdo a las necesidades de ésta y al tipo de trabajo que se ejecute.*

*Art.- 45. Condiciones del teletrabajo.- La personas teletrabajadoras gozarán de los mismos derechos y tendrán las mismas obligaciones de aquellos trabajadores/ras que realizan labores en las instalaciones donde la parte empleadora realiza sus actividades. La parte empleadora está obligada a tomar medidas necesarias para evitar el aislamiento de la persona teletrabajadora en relación con los otros trabajadores/ as que laboran dentro de las instalaciones de la empresa, así como también propiciará oportunidades de interacción regular con sus compañeros de trabajo y le informará sobre las directrices que ésta imparta y; le permitirá el libre acceso a las instalaciones y oficinas de la empresa, en las mismas condiciones que el resto de las personas trabajadoras. INCONNEXUM S.A. contará con los mecanismos tecnológicos necesarios con los cuales se mantendrá conexión con la persona teletrabajadora a fin de ejercer el control y la supervisión de las labores por ésta realizadas.*

- Art.- 46. *Confidencialidad. El teletrabajador/a es responsable de la custodia y uso de la información, tanto la que ha sido entregada para la ejecución del trabajo, así como la generada por el teletrabajador/a, misma que deberá ser utilizada exclusivamente para la ejecución del trabajo. INCONNEXUM S.A., es responsable de informar al teletrabajador (a) sobre la protección y manejo de datos, así como el riesgo en la mala utilización de los mismos y la prohibición del uso del equipo o de las herramientas informáticas por terceros.*
- Art.- 47. *Equipos. Todas las cuestiones relativas a los equipos de trabajo, a la responsabilidad y a los costos deberán ser definidos claramente en el contrato antes de iniciar el teletrabajo. En caso de que INCONNEXUM S.A., entregue los equipos necesarios para el teletrabajo, al finalizar el contrato el teletrabajador (a) estará obligado/a a restituir a la parte empleadora los equipos entregados para la ejecución del trabajo en buenas condiciones salvo el deterioro natural de los bienes. La persona teletrabajadora deberá cuidar los equipos y material facilitados por la empresa, utilizándolos exclusivamente en las actividades propias de su trabajo; no recogerá ni difundirá material ilícito vía internet; y los equipos serán de uso exclusivo de la persona teletrabajadora. Si el teletrabajador (a) utilizare equipos de su propiedad y contratare servicios para la realización de su trabajo, la empresa podrá compensar al trabajador/a, por los costos asociados al uso de dichos recursos, esta compensación no se sumará a la masa salarial.*
- Art.- 48. *Jornada de trabajo. En el marco de la legislación laboral vigente, el teletrabajador (a) gestionará la organización de su tiempo de trabajo. No obstante, la jornada de trabajo no podrá exceder los límites establecidos en el Código del Trabajo. La carga laboral y criterio de resultados será equivalente y comparable al de las personas trabajadoras que se desempeñan en las instalaciones donde INCONNEXUM S.A., realiza su actividad. El horario de trabajo podrá ser pactado y modificado por las partes.*
- Art.- 49. *Horas suplementarias, extraordinarias y jornada nocturna.- INCONNEXUM S.A., contará con los mecanismos internos que le permitan llevar un adecuado control respecto del pago de horas suplementarias o extraordinarias, así como jornadas nocturnas, de acuerdo a lo señalado en el Código del Trabajo, mismas que para el teletrabajo procederán con autorización previa de INCONNEXUM S.A., y estarán sujetas a verificación.*
- Art.- 50. *Salud y seguridad ocupacional.- INCONNEXUM S.A., velará por la seguridad y salud ocupacional de las personas teletrabajadoras. Los lugares donde se realice el teletrabajo deben cumplir las condiciones de higiene y seguridad dispuestas en la normativa vigente. INCONNEXUM S.A., informará al teletrabajador (a) de los reglamentos que sobre la*



*materia disponga la empresa. El teletrabajador (a) deberá acatar y aplicar correctamente estas políticas de seguridad, de tal manera que la prestación de servicios se realice de manera segura y sin peligros para su salud.*

*Art.- 51. Control.- Para verificar la correcta aplicación de la normativa laboral, incluida la materia de seguridad y prevención de riesgos laborales, INCONNEXUM S.A., y/o las autoridades competentes tendrán acceso al lugar del teletrabajo, dentro de los límites de la ley y de conformidad a lo establecido en el Código de Trabajo.*

*Art.- 52. El cambio a teletrabajo en relaciones contractuales existentes, modifica únicamente la manera en que se efectúa el trabajo, sin afectar ni cambiar las condiciones esenciales de la relación laboral, por tanto no altera derechos y no constituye causal de terminación de la relación de trabajo.*

*Art.- 53. Las personas teletrabajadoras tienen los mismos derechos colectivos que el resto de trabajadores/ras de la empresa, de conformidad con la ley. Se considerarán teletrabajadores únicamente aquellos que hubieren sido contratados o cambiados a esta modalidad mediante acuerdo escrito entre las partes.*

*Art.- 54. En todo lo no previsto en este capítulo se estará a lo dispuesto en el Código del Trabajo, así como en los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ratificados por el Ecuador.*

*Art.- 55. Los contratos o adendas a contratos de trabajo celebrados para la contratación de esta modalidad, deberán celebrarse por escrito.*

## **CAPÍTULO X**

### **DE LAS VACACIONES, LICENCIAS, FALTAS, PERMISOS Y JUSTIFICACIONES**

#### **DE LAS VACACIONES**

*Art.- 56. De acuerdo al artículo 69 del Código del Trabajo los trabajadores tendrán derecho a gozar anualmente de un período ininterrumpido de quince días de vacaciones, las fechas de las vacaciones serán definidas de común acuerdo entre el jefe y trabajador, en caso de no llegar a un acuerdo el jefe definirá las fechas a tomar.*

*Art.- 57. Las vacaciones solicitadas por los trabajadores, serán aprobadas por los Jefes inmediatos, o Gerencia de Recursos Humanos.*

*Art.- 58. Para hacer uso de vacaciones, los trabajadores deberán cumplir con los siguientes requisitos:*

- a) Cumplir con la entrega de bienes y documentación a su cargo a la persona que suplirá sus funciones, con el fin de evitar la paralización de actividades por efecto de las vacaciones, cuando el caso así lo amerite.*
- b) El trabajador dejará constancia de sus días de vacaciones llenando el formulario establecido para este caso.*

### **DE LAS LICENCIAS**

*Art.- 59. Sin perjuicio de las establecidas en el Código del Trabajo, serán válidas las licencias determinados en este Reglamento, que deberán ser solicitadas por escrito y llevar la firma del Jefe Inmediato o de Recursos Humanos o de la persona autorizada para concederlos. Se concederá licencias con sueldo en los siguientes casos:*

*Por motivos de maternidad y paternidad*

- a. Por matrimonio civil del trabajador, tendrá derecho a tres días laborables consecutivos, a su regreso obligatoriamente el trabajador presentará el respectivo certificado de matrimonio.*
- b. Para asistir a eventos de capacitación y/o entrenamiento, debidamente autorizados por la Empresa.*
- c. Tres días por calamidad doméstica, debidamente comprobada, como por ejemplo: incendio o derrumbe de la vivienda, que afecten a la economía de los trabajadores.*
- d. Cualquier otra licencia prevista en el Código del Trabajo.*

*Art.- 60. La falta de justificación en el lapso de 24 horas de una ausencia podrá considerarse como falta injustificada, haciéndose el trabajador acreedor a la sanción de amonestación por escrito y el descuento del tiempo respectivo.*

### **DE LOS PERMISOS**

*Art.- 61. Se concederá permisos para que el trabajador atienda asuntos emergentes y de fuerza mayor, hasta por tres horas máximo durante la jornada de trabajo, en el periodo de un mes, que serán recuperadas en el mismo día o máximo en el transcurso de esa semana; y, en el evento de no hacerlo, descontará el tiempo no laborado, previa autorización del Gerente, Recursos Humanos o de la persona autorizada para el efecto:*



## **CAPÍTULO XI**

### **DE LA REMUNERACIÓN Y PERÍODOS DE PAGO**

- Art.- 62. *Para la fijación de las remuneraciones de los trabajadores, INCONNEXUM S.A., se orientará por las disposiciones o normas establecidas en el mercado laboral relativo a la clasificación y valoración de puestos, aprobados por la Presidencia que estarán siempre en concordancia con la ley; y no podrán ser inferiores a los mínimos sectoriales determinados para esta empresa.*
- Art.- 63. *INCONNEXUM S.A., pagará la remuneración mensual directamente a sus trabajadores mediante el depósito en una cuenta bancaria, u otros mecanismos de pago permitidos por la ley.*
- Art.- 64. *INCONNEXUM S.A., efectuará descuentos de los sueldos del Trabajador solo en casos de:*
- a) Aportes personales del IESS;*
  - b) Dividendos de préstamos hipotecarios o quirografarios, conforme las planillas que presente el IESS;*
  - c) Ordenados por autoridades judiciales.*
  - d) Valores determinados por las Leyes o autorizados expresamente por el trabajador así como por compras o préstamos concedidos por la empresa a favor del trabajador.*
  - e) Multas establecidas en este Reglamento*
  - f) Descuentos autorizados por consumos del trabajador, cancelados por la empresa como tarjetas de comisariato, seguro médico privado, consumo de celulares, repuestos, servicios, mantenimiento, etc.*
- Art.- 65. *Cuando un trabajador cesare en su trabajo por cualquier causa y tenga que realizar pagos por cualquier concepto, se liquidará su cuenta; y antes de recibir el valor que corresponde se le descontará todos los valores que esté adeudando a la Empresa, como préstamos de la Empresa debidamente justificados y los detallados en el artículo anterior.*
- Art.- 66. *Los beneficios voluntarios u ocasionales de carácter transitorio que INCONNEXUM S.A., otorgue al trabajador pueden ser modificados o eliminados cuando a juicio de ella hubiese cambiado o desaparecido las circunstancias que determinaron la creación de tales beneficios.*

## **CAPÍTULO XII**

### **ÍNDICES MÍNIMOS DE EFICIENCIA**

- Art.- 67. *Los trabajadores deberán cumplir estrictamente con la labor objeto del contrato, esto es dentro de los estándares de productividad establecidos en las caracterizaciones de cada proceso; caso contrario INCONNEXUM S.A., se acogerá al derecho previsto en el numeral 5 del artículo 172 del Código del Trabajo.*
- Art.- 68. *Todos los trabajadores de INCONNEXUM S.A., precautelarán que el trabajo se ejecute en observancia a las normas técnicas aplicadas a su labor específica y que redunde tanto en beneficio de la Empresa, como en el suyo personal.*

## **CAPÍTULO XIII**

### **DE LAS BECAS, CURSOS, SEMINARIOS, EVENTOS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN GENERAL**

- Art.- 69. *El departamento de Recursos Humanos de acuerdo con sus requerimientos, brindará capacitación y entrenamiento a los trabajadores, conforme al Plan Anual de Capacitación que será elaborado por el Departamento de Recursos Humanos y/o su Representante.*

## **CAPÍTULO XIV**

### **TRASLADOS Y GASTOS DE VIAJE**

- Art.- 70. *Todo gasto de viaje dentro y fuera del país que se incurra por traslado, movilización será previamente acordado con el trabajador y aprobado por el Jefe Inmediato y por Recursos Humanos y/o su Representante. Para el reembolso deberá presentar las facturas o notas de ventas debidamente legalizadas de acuerdo con las normas tributarias que sustenten el gasto.*
- Art.- 71. *No se cancelará gastos que no sean consecuencia del desempeño de las labores encomendadas al trabajador, o contradigan las políticas de viáticos y viajes establecidas por la empresa.*
- Art.- 72. *INCONNEXUM S.A., y sus ejecutivos, empleados o trabajador podrán acordar el traslado temporal a su personal a cualquier sitio del territorio nacional, según lo estime conveniente y según las funciones que el puesto lo requieran con el fin de cumplir los objetivos de la empresa.*

## **CAPÍTULO XV**

### **LUGAR LIBRE DE ACOSO**

*Art.- 73. Lugar de trabajo libre de acoso.- INCONNEXUM S.A., se compromete en proveer un lugar de trabajo libre de discriminación y acoso. Quien cometa alguno de estos hechos será sancionado de acuerdo al presente reglamento.*

*Discriminación incluye uso de una conducta tanto verbal como física que muestre insulto o desprecio hacia un individuo sea por su raza, color, religión, sexo, nacionalidad, edad, discapacidad, con el propósito de:*

- a) Crear un lugar de trabajo ofensivo;*
- b) Interferir con las funciones de trabajo de uno o varios individuos;*
- c) Afectar el desempeño laboral; y,*
- d) Afectar las oportunidades de crecimiento del trabajador.*

*Art.- 74. INCONNEXUM S.A., estrictamente prohíbe cualquier tipo de acoso sexual en el lugar de trabajo, en el caso de llevarse a cabo se constituirá causal de Visto Bueno. Se entenderá acoso sexual lo siguiente:*

- Comportamiento sexual inadecuado.*
- Pedido de favores sexuales cuando se intenta conseguir una decisión de cualquier tipo.*
- Interferir en el desempeño de labores de un individuo.*
- Acoso verbal donde se usa un vocabulario de doble sentido que ofende a una persona.*

*Art.- 75. Si alguien tiene conocimiento de la existencia de los tipos de acoso ya mencionados tiene la responsabilidad de dar aviso a la Gerencia de Recursos Humanos para que se inicie las investigaciones pertinentes y tomar una acción disciplinaria.*

*Art.- 76. Todo reclamo será investigado, tratado confidencialmente y se llevará un reporte del mismo.*

*Art.- 77. Durante la Jornada de Trabajo diaria o cumpliendo funciones asignadas por INCONNEXUM S.A., dentro o fuera del país, se establece como particular obligación de los trabajadores, observar disciplina. En consecuencia queda expresamente prohibido, en general, todo cuanto altere el orden y la disciplina interna.*

## **CAPÍTULO XVI**

### **OBLIGACIONES, DERECHOS Y PROHIBICIONES DEL TRABAJADOR**

#### **DE LAS OBLIGACIONES**

*Art.- 78. Además de las obligaciones constantes en el artículo 45 del Código de Trabajo, las determinadas por la ley, las disposiciones de INCONNEXUM S.A., las del Contrato de Trabajo, Código de Conducta y este Reglamento, son obligaciones del Trabajador las siguientes:*

- 1. Cumplir las leyes, reglamentos, instructivos, normas y disposiciones vigentes en INCONNEXUM S.A., que no contravengan al presente reglamento y código de conducta.*
- 2. Ejecutar sus labores en los términos determinados en su contrato de trabajo, y en la descripción de funciones de cada posición, según consta en el Manual de Funciones, desempeñando sus actividades con responsabilidad, esmero y eficiencia;*
- 3. Ejecutar su labor de acuerdo a las instrucciones y normas técnicas que se hubieren impartido; y, cumplir estrictamente con las disposiciones impartidas por la Empresa y/o autoridades competentes, sin que en ningún caso pueda alegarse su incumplimiento por desconocimiento o ignorancia de la labor específica confiada.*
- 4. Observar en forma permanente una conducta armónica, respetuosa, y de consideraciones debidas en sus relaciones con sus compañeros de trabajo, superiores, subalternos, clientes y particulares.*
- 5. Comunicar cualquier cambio de su dirección domiciliaria, teléfono dentro de los cinco primeros días siguientes de tal cambio.*
- 6. Presentarse al trabajo vestido o uniformado, aseado y en aptitud mental y física para el cabal cumplimiento de sus labores. Los trabajadores de oficina y los que deban atender al público, se sujetarán a las disposiciones de uso respectivas.*
- 7. Velar por los intereses de INCONNEXUM S.A., y por la conservación de los valores, documentos, útiles, equipos, maquinaria, muebles, suministros, uniformes y bienes en general confiados a su custodia, administración o utilización. Y usarlos exclusivamente para asuntos de la compañía, o en caso de extrema emergencia para asuntos particulares.*

8. *En el caso de desaparición de cualquier herramienta, instrumento o equipo entregado al trabajador por parte de la Empresa, sea este de propiedad de INCONNEXUM S.A., o sus clientes, ésta procederá a su reposición a costo del trabajador. Cuando tal hecho se deba a su culpa, negligencia, o mala fe previamente comprobada.*
9. *En caso de enfermedad, es obligación del trabajador informar lo ocurrido al inmediato superior o representante legal de la compañía, se justificará las faltas, previa comprobación de la enfermedad, mediante el correspondiente certificado médico extendido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, o por un Centro Médico autorizado por la empresa.*
10. *Guardar absoluta reserva respecto a la información confidencial, secretos técnicos, comerciales, administrativos, e información del cliente sobre asuntos relacionados con su trabajo, y con el giro del negocio de la Empresa. . Esta información confidencial o no pública, no debe ser revelada a nadie fuera de la Empresa, incluidos familiares y amigos, en el cual pueda existir conflicto de intereses.*
11. *Abstenerse de realizar competencia profesional con la Empresa o colaborar para que otros lo hagan, mientras dure la relación laboral.*
12. *Registrar su ingreso a la empresa en el sistema de control de asistencia, cuando el trabajador esté listo para empezar con sus labores, de igual forma al salir de su jornada de trabajo.*
13. *Cumplir con puntualidad con las jornadas de trabajo, de acuerdo a los horarios establecidos por la compañía.*
14. *Una vez terminada la jornada laboral todo el personal deberá mantener bajo llave toda documentación correspondiente a datos confidenciales o reservados de la Empresa.*
15. *Desplazarse dentro o fuera de la ciudad y del país, de acuerdo con las necesidades de INCONNEXUM S.A., para tal efecto la Empresa reconocerá los gastos de transporte, hospedaje y alimentación en que se incurra, según el Art. 42 numeral 22 del Código del Trabajo.*
16. *Asistir a cursos, seminarios, y otros eventos que se consideren necesarios, como parte de su entrenamiento y capacitación.*
17. *Todos los trabajadores deberán prestar esmerada atención a los clientes de la Empresa, con diligencia y cortesía, contestando en forma comedida las preguntas que le formulen.*

- 18. Mantener los lugares de trabajo en perfecto orden y limpieza, así como los documentos, correspondientes. y todo el material usado para desempeñar su trabajo.*
- 19. Devolver los bienes, materiales y herramientas que recibieren ya sean de propiedad del empleador o sus clientes, cuidar que estos no se pierdan, extravíen o sufran daños.*
- 20. Sujetarse a las medidas de prevención de riesgo de trabajo que dicte la Empresa, así como cumplir con las medidas sanitarias, higiénicas de prevención y seguridad como el uso de aparatos y medios de protección proporcionados por las mismas.*
- 21. Utilizar y cuidar los instrumentos de prevención de riesgos de trabajo, entregados por la Empresa, como: cinturones de protección para carga, etc.*
- 22. Comunicar a sus superiores de los peligros y daños materiales que amenacen a los bienes e intereses de la Empresa o a la vida de los trabajadores, así mismo deberá comunicar cualquier daño que hicieren sus compañeros, colaborar en los programas de emergencia y otros que requiera la Empresa, independientemente de las funciones que cumpla cada trabajador.*
- 23. Informar inmediatamente a sus superiores, los hechos o circunstancias que causen o puedan causar daño a la Empresa.*
- 24. En caso de accidente de trabajo, es obligación dar a conocer de manera inmediata al Jefe Inmediato, Recursos Humanos, Jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo; o a quien ejerza la representación legal de la Empresa, a fin de concurrir ante la autoridad correspondiente, conforme lo establece el Código del Trabajo.*
- 25. Facilitar y permitir las inspecciones y controles que efectúe la Compañía por medio de sus representantes, o auditores.*
- 26. Cuidar debidamente los vehículos asignados para el cumplimiento de sus labores.*
- 27. Cumplir con la realización y entrega de reportes, informes que solicite la empresa en las fechas establecidas por la misma.*
- 28. Firmar los roles de pago en todos sus rubros al percibir la remuneración o beneficio que sea pagado por parte de la Empresa.*

## **DE LOS DERECHOS**

*Art.- 79. Serán derechos de los trabajadores de INCONNEXUM S.A.*

- a) Percibir la remuneración mensual que se determine para el puesto que desempeñe, los beneficios legales y los beneficios de la Empresa.*
- b) Hacer uso de las vacaciones anuales, de acuerdo con la Ley y las normas constantes de este Reglamento.*

- c) Recibir ascensos y/o promociones, con sujeción a los procedimientos respectivos, y de acuerdo con las necesidades y criterios de la Empresa.*
- d) Ejercer el derecho a reclamo, siguiendo el orden correspondiente de jerarquía, cuando considere que alguna decisión le puede perjudicar.*
- e) Recibir capacitación o entrenamiento, de acuerdo con los programas de desarrollo profesional que determine la Empresa, tendiente a elevar los niveles de eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones.*
- f) Ser tratado con las debidas consideraciones, no infringiéndoles maltratos de palabra y obra.*
- g) Las demás que estén establecidos o se establezcan en el Código del Trabajo, Leyes, Código de Conducta, Reglamentos especiales o instrumentos, disposiciones y normas de INCONNEXUM S.A.*

## **DE LAS PROHIBICIONES**

*Art.- 80. A más de las prohibiciones establecidas en el artículo 46 del Código del Trabajo, que se entienden incorporadas a este Reglamento y Código de Conducta, y las determinadas por otras Leyes, está prohibido al Trabajador:*

- a) Mantener relaciones de tipo personal, comercial o laboral, que conlleven un conflicto de intereses, con las personas naturales o jurídicas que se consideren como competencia o que sean afines al giro de Empresa. El trabajador deberá informar al empleador cuando pueda presentarse este conflicto.*
- b) Exigir o recibir primas, porcentajes o recompensas de cualquier clase, de personas naturales o jurídicas, proveedores, clientes o con quienes la Empresa tenga algún tipo de relación o como retribución por servicios inherentes al desempeño de su puesto.*
- c) Alterar los precios de los productos o servicios que ofrece la Empresa a cambio de recompensas en beneficio personal.*
- d) Alterar la respectiva jornada de trabajo o suspenderla sin sujetarse a la reglamentación respectiva de horarios y turnos designados.*
- e) Encargar a otro trabajador o a terceros personas la realización de sus labores sin previa autorización de su Jefe Inmediato.*
- f) Suspender arbitraria e ilegalmente el trabajo o inducir a sus compañeros de trabajo a suspender las suyas.*



- g) Causar pérdidas, daño o destrucción, de bienes materiales o de herramientas, pertenecientes al empleador o sus clientes, por no haberlos devuelto una vez concluidos los trabajos o por no haber ejercido la debida vigilancia y cuidado mientras se los utilizaba; peor aún producir daño, perdida, o destrucción intencional, negligencia o mal uso de los bienes, elementos o instrumentos de trabajo.*
- h) Realizar durante la jornada de trabajo rifas o ventas; de igual manera atender a vendedores o realizar ventas de artículos personales o de consumo, se prohíbe realizar actividades ajenas a las funciones de la Empresa o que alteren su normal desarrollo; por lo que le está prohibido al trabajador, distraer el tiempo destinado al trabajo, en labores o gestiones personales, así como realizar durante la jornada de trabajo negocios y/o actividades ajenas a la Empresa o emplear parte de la misma, en atender asuntos personales o de personas que no tengan relación con la Empresa, sin previa autorización de Recursos Humanos.*
- i) Violar el contenido de la correspondencia interna o externa o cualquier otro documento perteneciente a la Empresa, cuando no estuviere debidamente autorizado para ello;*
- j) Destinar tiempo para la utilización inadecuada del internet como bajar archivos, programas, conversaciones chat y en fin uso personal diferente a las actividades específicas de su trabajo.*
- k) Instalar software, con o sin licencia, en las computadoras de la Empresa que no estén debidamente aprobados por la Gerencias o por el Responsable de Sistemas.*
- l) Divulgar información sobre técnicas, método, procedimientos relacionados con la empresa, redacción, diseño de textos, ventas, datos y resultados contables y financieros de la Empresa; emitir comentarios con los trabajadores y terceras personas en relación a la situación de la Empresa.*
- m) Divulgar información sobre la disponibilidad económica y movimientos que realice la Empresa, ningún trabajador de la misma, podrá dar información, excepto el personal de contabilidad que dará información únicamente a sus superiores.*
- n) Queda prohibido para los trabajadores, divulgar la información proporcionada por los clientes a la compañía.*
- o) Todo personal que maneje fondos de la Empresa, no podrá disponer de los mismos para otro fin que no sea para el que se le haya entregado. Ello dará lugar a la máxima sanción establecida en este reglamento, que implicará la separación de la Empresa previo visto bueno otorgado por el Inspector del Trabajo competente, sin perjuicio de otras acciones legales a que hubieren lugar.*



- p) Utilizar en actividades particulares los servicios, dinero, bienes, materiales, equipos o vehículos de propiedad de la Empresa o sus clientes, sin estar debidamente autorizados por el jefe respectivo.*
- q) Sacar bienes, vehículos, objetos y materiales propios de la empresa o sus clientes sin la debida autorización por escrito del jefe inmediato.*
- r) Queda terminantemente prohibida la violación de los derechos de autor y de propiedad intelectual de la compañía y de cualquiera de sus clientes o proveedores.*
- s) Ejercitar o promover la discriminación por motivos de raza, etnia, religión, sexo, pensamiento político, etc., al interior de la Empresa.*
- t) Sostener altercados verbales y físicos con compañeros, trabajadores y jefes superiores dentro de las instalaciones de la Empresa y en su entorno, así como también hacer escándalo dentro de la Empresa.*
- u) Propiciar actividades políticas o religiosas dentro de las dependencias de la empresa o en el desempeño de su trabajo.*
- v) Presentarse a su lugar de trabajo en evidente estado de embriaguez o bajo los efectos de estupefacientes prohibidos por la Ley.*
- w) Ingerir o expender durante la jornada de trabajo, en las oficinas o en los lugares adyacentes de la empresa bebidas alcohólicas, sustancias psicotrópicas y estupefacientes, u otros que alteren el sistema nervioso, así como presentarse a su trabajo bajo los efectos evidentes de dichos productos.*
- x) Ingerir alimentos o bebidas en lugares que puedan poner en peligro la calidad del trabajo o las personas.*
- y) Fumar en el interior de la empresa.*
- z) No cumplir con las medidas sanitarias, higiénicos de prevención y seguridad impartidas por la empresa y negarse a utilizar los aparatos y medios de protección de seguridad proporcionados por la misma, y demás disposiciones del Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional;*
- aa) Portar cualquier tipo de arma durante su permanencia en la empresa que pueda poner en peligro la vida y seguridad de las personas y equipos con excepción de las personas que tengan autorización de la empresa.*
- bb) Ingresar televisores y cualesquier otro artefacto que pueda distraer y ocasionar graves daños a la salud y a la calidad del trabajo de la empresa sin la autorización por escrita de sus superiores.*

- cc) Ingresar a las dependencias de la compañía material pornográficas o lesivas, reservándose la compañía el derecho a retirar dicho material y sancionar al infractor.*
- dd) Alterar o suprimir las instrucciones, avisos, circulares o boletines colocados por la Empresa en los tableros de información, carteleras o en cualquier otro lugar;*
- ee) Permitir que personas ajenas a la Empresa permanezcan en las instalaciones de la misma, sin justificación ó causa para ello.*
- ff) Está prohibido a las personas que laboran con claves en el sistema informático entregarlas a sus compañeros o terceros para que utilicen; por tanto la clave asignada es personalísima y su uso es de responsabilidad del trabajador.*
- gg) Los beneficios concedidos al trabajador, que no constituyen obligación legal, son exclusivos para este y su cónyuge, y se extenderá a terceros por autorización escrita del empleador. .*
- hh) Vender sin autorización bienes, vehículos, accesorios, regalos y repuestos de la empresa.*
- ii) Practicar juegos de cualquier índole durante las horas de trabajo*
- jj) Distraer su tiempo de trabajo en cosas distintas a sus labores, tales como: leer periódicos, revistas, cartas, ajenas a su ocupación así como dormir, formar grupos y hacer colectas sin autorización de las autoridades de la compañía.*
- kk) Propagar rumores que afecten al prestigio o intereses de la compañía sus funcionarios o trabajadores; así como no podrán reunirse sin autorización de los ejecutivos.*
- ll) Tener negocio propio o dentro de la sociedad conyugal relacionado al giro de negocio de la Compañía, con el fin de favorecer a su negocio antes que a la Compañía.*
- mm) Comprar acciones o participaciones o montar un negocio directa o indirectamente, por sí mismo o a través de interpuesta persona, para ser proveedor de la Compañía sin conocimiento expreso por parte de la Empresa.*
- nn) Laborar horas suplementarias o extraordinarias sin previa orden expresa de sus superiores o de Recursos Humanos o del funcionario debidamente autorizado.*
- oo) Utilizar en beneficio propio los bienes dejados por los clientes incluyendo vehículos, accesorios o pertenencias.*

**CAPÍTULO XVII**  
**DE LAS PERSONAS QUE MANEJAN RECURSOS ECONÓMICOS DE LA EMPRESA**

- Art.- 81. Los Trabajadores que tuvieran a su cargo activos de INCONNEXUM S.A., como: dinero, accesorios, vehículos, valores o inventario de la Empresa; como el personal de tesorería, repuesto, bodega, agencias y cualquier otra área que estén bajo su responsabilidad dinero, valores, insumos, cajas chicas entre otros, son personalmente responsables de toda pérdida, salvo aquellos que provengan de fuerza mayor debidamente comprobada.*
- Art.- 82. Todas las personas que manejan recursos económicos estarán obligadas a sujetarse a las fiscalizaciones o arqueos de caja provisional o imprevista que ordene la Empresa; y suscribirán conjuntamente con los auditores el acta que se levante luego de verificación de las existencias físicas y monetarias.*

**CAPÍTULO XVIII**  
**DEL RÉGIMEN DISCIPLINARIO**

- Art.- 83. A los trabajadores que contravengan las disposiciones legales o reglamentarias de INCONNEXUM S.A., se les aplicará las sanciones dispuestas en el Código del Trabajo, Código de Conducta, las del presente reglamento y demás normas aplicables.*
- Art.- 84. En los casos de inasistencia o atraso injustificado del trabajador, sin perjuicio de las sanciones administrativas que se le impongan, al trabajador se le descontará la parte proporcional de su remuneración, conforme lo dispuesto en el Código del Trabajo. En el caso que el trabajador se encuentre fuera de la ciudad, y no presente la justificación debida de las labores encomendadas, se procederá a descontar los valores cancelados por viáticos, transporte, etc.*
- Art.- 85. Atendiendo a la gravedad de la falta cometida por el trabajador, a la reincidencia y de los perjuicios causados a la Empresa, se aplicará una de las siguientes sanciones:*
- a) Amonestaciones Verbales;*
  - b) Amonestaciones Escritas;*
  - c) Multas, hasta el 10% de la remuneración del trabajador;*
  - d) Terminación de la relación laboral, previo visto bueno sustanciado de conformidad con la Ley.*

## **DE LAS SANCIONES PECUNIARIAS - MULTAS**

*Art.- 86. La amonestación escrita será comunicada al trabajador en persona, quien deberá suscribir la recepción del documento respectivo. En caso de negativa del trabajador a suscribir o recibir el documento de la amonestación, se dejará constancia de la presentación, y la firmará en nombre del trabajador su Jefe Inmediato, con la razón de que se negó a recibirla.*

*Las amonestaciones escritas irán al expediente personal del trabajador.*

*Las amonestaciones por escrito que se realicen a un mismo trabajador por tres veces consecutivas durante un periodo de noventa días, serán consideradas como falta grave.*

*Art.- 87. La sanción pecuniaria es una sanción que será impuesta por el Gerente de Recursos Humanos, de oficio o a pedido de un jefe o de cualquier funcionario de INCONNEXUM S.A.; se aplicará en caso de que el trabajador hubiere cometido faltas leves, o si comete una falta grave a juicio del Gerente General y Gerente de Recursos Humanos no merezca el trámite de Visto Bueno, constituirá en el descuento de una multa de hasta el 10% de la remuneración del Trabajador. La sanción pecuniaria no podrá superar el 10% de la remuneración dentro del mismo mes calendario, y en el caso de reincidencia se deberá proceder a sancionar al trabajador siguiéndole el correspondiente trámite de Visto Bueno.*

*Art.- 88. Las multas serán aplicadas, a más de lo señalado en este reglamento, en los siguientes caso:*

- 1. Provocar desprestigio o enemistad entre los componentes de LA EMPRESA, sean directivos, funcionarios o trabajadores;*
- 2. No acatar las órdenes y disposiciones impartidas por su superior jerárquico;*
- 3. Negarse a laborar durante jornadas extraordinarias, en caso de emergencia;*
- 4. Realizar en las instalaciones de LA EMPRESA propaganda con fines comerciales o políticos;*
- 5. Ejercer actividades ajenas a LA EMPRESA durante la jornada laboral;*
- 6. Realizar reclamos infundados o mal intencionados;*
- 7. No guardar la consideración y cortesía debidas en sus relaciones con el público que acuda a la Empresa;*
- 8. No observar las disposiciones constantes en cualquier documento que LA EMPRESA prepare en el futuro, cuyo contenido será difundido entre todo el personal.*
- 9. No registrar personalmente su asistencia diaria de acuerdo con el sistema de control preestablecido por el Departamento de Recursos Humanos;*

## **DE LAS FALTAS EN GENERAL**

*Art.- 89. Las faltas son leves y graves, sin perjuicio de las multas a las que se refiere el artículo anterior.*

## **DE LAS FALTAS LEVES**

*Art.- 90. Se consideraran faltas leves las siguientes:*

- a) La reincidencia por más de tres veces en los casos que hayan merecido amonestación verbal dentro del mismo periodo mensual. La reincidencia que se refiere el presente literal será causal para una amonestación escrita.*
- b) Excederse sin justificación en el tiempo de permiso concedido.*
- c) La negativa del trabajador a utilizar los medios, recursos, materiales y equipos que le suministre la Empresa.*
- d) Los trabajadores que durante el último periodo mensual de labor, hayan recibido tres amonestaciones escritas.*
- e) Los trabajadores que no cumplieren con responsabilidad y esmero las tareas a ellos encomendados.*
- f) La negativa de someterse a las inspecciones y controles, así como a los exámenes médicos y chequeos.*
- g) Poner en peligro su seguridad y la de sus compañeros. Si la situación de peligro se genere por hechos que son considerados faltas graves, se sancionarán con la separación del trabajador, previo visto bueno.*
- h) Disminuir injustificadamente el ritmo de ejecución de su trabajo.*
- i) El incumplimiento de cualquier otra obligación o la realización de cualquier otro acto que conforme otras disposiciones de este reglamento sea sancionada con multa y no constituya causal para sanción grave.*
- j) Ingresar datos erróneos en la facturación de productos y servicios.*
- k) Recibir cheques de pago que no han sido llenados correctamente y que deban ser devueltos al suscriptor, multa de hasta el 10 % de la remuneración.*

## **DE LAS FALTAS GRAVES**

*Art.- 91. Son Faltas graves aquellas que dan derecho a sancionar al trabajador con la terminación del contrato de trabajo. Las sanciones graves se las aplicará al trabajador que incurra en las siguientes conductas, a más de establecidas en otros artículos del presente Reglamento,*

*serán sancionados con multa o Visto Bueno dependiendo de la gravedad de la falta las siguientes:*

- a) Estar incurso en una o más de las prohibiciones señaladas en el presente Reglamento, excepto en los casos en que el cometer dichas prohibiciones sea considerada previamente como falta leve por la Empresa, de conformidad con lo prescrito en este instrumento.*
- b) Haber proporcionado datos falsos en la documentación presentada para ser contratado por la Empresa.*
- c) Presentar certificados falsos, médicos o de cualquier naturaleza para justificar su falta o atraso.*
- d) Modificar o cambiar los aparatos o dispositivos de protección o retirar los mecanismos preventivos y de seguridad adaptados a las máquinas, sin autorización de sus superiores.*
- e) Alterar de cualquier forma los controles de la Empresa sean estos de entrada o salida del personal, reportes o indicadores de ventas, cuentas por cobrar, indicadores de procesos de la empresa, etc.*
- f) Sustraerse o intentar sustraerse de los talleres, bodegas, locales y oficinas dinero, materiales, materia prima, herramientas, material en proceso, producto terminado, información en medios escritos y/o magnéticos, documentos o cualquier otro bien.*
- g) Encubrir la falta de un trabajador.*
- h) No informar al superior sobre daños producto de la ejecución de algún trabajo, y ocultar estos trabajos.*
- i) Inutilizar o dañar materias primas, útiles, herramientas, máquinas, aparatos, instalaciones, edificios, enseres y documentos de la Empresa o clientes, así como vehículos pertenecientes a clientes.*
- j) Revelar a personas extrañas a la Empresa datos reservados, sobre la tecnología, información interna de la Empresa, e información del cliente.*
- k) Dedicarse a actividades que impliquen competencia a la Empresa; al igual que ser socio, accionista o propietario de negocios iguales o relacionados al giro del negocio de empresa, ya sea por sí mismo o interpuesta persona, sin conocimiento y aceptación escrita por parte del Representante Legal.*
- l) Los malos tratos de palabra u obra o faltas graves de respeto y consideración a jefes, compañeros, o subordinados, así como también el originar o promover peleas o riñas entre sus compañeros de trabajo;*

- m) Causar accidentes graves por negligencia o imprudencia;*
- n) Por indisciplina o desobediencia graves al presente Reglamento, instructivos, normas, políticas, código de conducta y demás disposiciones vigentes y/o que la Compañía dicte en el futuro.*
- o) Acosar u hostigar psicológica o sexualmente a trabajadores, compañeros o jefes superiores.*
- p) Por ineptitud en el desempeño de las funciones para las cuales haya sido contratado, el mismo que se determinará en la evaluación de desempeño.*
- q) Manejar inapropiadamente las Políticas de Ventas, promociones, descuentos, reservas, dinero y productos de la Empresa para sus Clientes; incumplimiento de las metas de ventas establecidas por la Gerencia; así como la información comercial que provenga del mercado.*
- r) Los trabajadores que hayan recibido dos o más infracciones, de las infracciones señaladas como leves, dentro del periodo mensual de labor, y que hayan sido merecedores de amonestaciones escritas por tales actos. Sin embargo, si el trabajador tuviese tres amonestaciones escritas dentro de un periodo trimestral de labores, será igualmente sancionado de conformidad con el presente artículo.*
- s) Cometer actos que signifiquen abuso de confianza, fraude, hurto, estafa, conflictos de intereses, discriminación, corrupción, acoso o cualquier otro hecho prohibido por la ley, sea respecto de la empresa de los ejecutivos y de cualquier trabajador.*
- t) Portar armas durante horas de trabajo cuando su labor no lo requiera.*
- u) Paralizar las labores o Incitar la paralización de actividades.*
- v) Se considerara falta grave toda sentencia ejecutoriada, dictada por autoridad competente, que condene al trabajador con pena privativa de libertad. Si es un tema de transito es potestad de la empresa, si el trabajador falta más de tres días se puede solicitar visto bueno.*



## **CAPÍTULO XIX**

### **DE LA CESACIÓN DE FUNCIONES O TERMINACIÓN DE CONTRATOS**

*Art.- 92. Los trabajadores de INCONNEXUM S.A., cesarán definitivamente en sus funciones o terminarán los contratos celebrados con la Empresa, por las siguientes causas, estipuladas en el artículo 169 del Código del Trabajo:*

- a) Por las causas legalmente previstas en el contrato*
- b) Por acuerdo de las partes.*
- c) Por conclusión de la obra, periodo de labor o servicios objeto del contrato.*
- d) Por muerte o incapacidad del colaboradores o extinción de la persona jurídica contratante, si no hubiere representante legal o sucesor que continúe la Empresa o negocio.*
- e) Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten el trabajo, como incendio, terremoto y demás acontecimientos extraordinarios que los contratantes no pudieran prever o que previsto, no pudieran evitar.*
- f) Por visto bueno presentado por el trabajadores o empleador.*
- g) Por las demás establecidas en las disposiciones del Reglamento Interno y Código del Trabajo.*

*Art.- 93. El trabajador que termine su relación contractual con INCONNEXUM S.A., por cualquiera de las causa determinadas en este Reglamento o las estipuladas en el Código del Trabajo, suscribirá la correspondiente acta de finiquito, la que contendrá la liquidación pormenorizada de los derechos laborales, en los términos establecidos en el Código del Trabajo.*

## **CAPITULO XX**

### **OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES PARA LA EMPRESA**

*Art.- 94. Son obligaciones de la empresa, a parte de las establecidas en el Art. 42 del Código de Trabajo, Estatuto, Código de Ética, las siguientes:*

- a) Mantener las instalaciones en adecuado estado de funcionamiento, desde el punto de vista higiénico y de salud.*
- b) Llevar un registro actualizado de los datos del trabajador y, en general de todo hecho que se relacione con la prestación de sus servicios.*
- c) Proporcionar a todos los trabajadores los implementos e instrumentos necesarios para el desempeño de sus funciones.*



- d) *Tratar a los trabajadores con respeto y consideración.*
- e) *Atender, dentro de las previsiones de la Ley y de este Reglamento los reclamos y consultas de los trabajadores.*
- f) *Facilitar a las autoridades de Trabajo las inspecciones que sean del caso para que constaten el fiel cumplimiento del Código del Trabajo y del presente Reglamento.*
- g) *Difundir y proporcionar un ejemplar del presente Reglamento Interno de Trabajo a sus trabajadores para asegurar el conocimiento y cumplimiento del mismo.*

*Art.- 95. Son prohibiciones de la empresa, a parte de las establecidas en el Código de Trabajo, Estatuto, Código de Ética, las siguientes:*

- a) *Retener más del diez por ciento (10%) de la remuneración por concepto de multas;*
- b) *Exigir al trabajador que compre sus artículos de consumo en tiendas o lugares determinados;*
- c) *Imponer colectas o suscripciones entre los trabajadores;*
- d) *Hacer propaganda política o religiosa entre los trabajadores;*
- e) *Obstaculizar, por cualquier medio, las visitas o inspecciones de las autoridades del trabajo a los establecimientos o centros de trabajo, y la revisión de la documentación referente a los trabajadores que dichas autoridades practicaren.*

## **CAPITULO XXI**

### **SEGURIDAD E HIGIENE Y PROGRAMAS DE PREVENCIÓN**

#### **SEGURIDAD E HIGIENE**

*Art.- 96. INCONNEXUM S.A., cumplirá lo que indica el decreto ejecutivo 2393 Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo, así como cualquier otra disposición que se expidiere sobre este tema.*

*Art.- 97. Se considerara falta grave la transgresión a las disposiciones de seguridad e higiene previstas en el ordenamiento laboral, de seguridad social y Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa, quedando facultada la empresa para hacer uso del derecho que le asista en guardar la integridad de su personal.*

#### **PROGRAMAS DE PREVENCIÓN**

#### **PROGRAMA DE PREVENCIÓN AL USO Y CONSUMO DE DROGAS EN ESPACIOS LABORALES**

*Art.- 98. INCONNEXUM S.A., cumplirá lo que indica el Acuerdo Ministerial MDT-MSP-2019-0038. Directrices para la formulación e implementación de programas de prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco u otras drogas en los espacios laborales.*

*Art.- 99. INCONNEXUM S.A., respetará lo que indica el Acuerdo Ministerial No.2017-0135, Obligación en materia de seguridad, salud del trabajo y gestión integral de riesgos; artículo 10 en su literal (f), que indica lo siguiente:*

*El empleador deberá efectuar el registro, aprobación, notificación y/o reporte de obligaciones laborales en materia de seguridad y salud en el trabajo respecto al programa de prevención al uso y consumo de drogas.*

#### **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES**

*Art.- 100. INCONNEXUM S.A., cumplirá lo que indica el Acuerdo Ministerial No. 2017-0082. Normativa erradicación de la discriminación en el ámbito laboral, así como cualquier otra disposición que se expidiere sobre este tema.*

*Art.- 101. INCONNEXUM S.A., respetará lo que indica el Acuerdo Ministerial No. 2017-0135, Obligación en materia de seguridad, salud del trabajo y gestión integral de riesgos; artículo 10 en su literal (f), que indica lo siguiente:*

*El empleador deberá efectuar el registro, aprobación, notificación y/o reporte de obligaciones laborales en materia de seguridad y salud en el trabajo respecto al programa de prevención de riesgos psicosociales.*

*Art.- 102. INCONNEXUM S.A., respetará lo que indica el Acuerdo Ministerial No. 398. Prohibido terminación de relación laboral a personas con VIH-SIDA, así como cualquier otra disposición que se expidiere sobre este tema.*

## **DISPOSICIONES GENERALES**

*PRIMERA.- Los trabajadores tienen derecho a estar informados de todos los reglamentos, instructivos, Código de conducta, disposiciones y normas a los que están sujetos en virtud de su Contrato de Trabajo o Reglamento Interno.*

*SEGUNDA.- La Empresa aprobará en la Dirección Regional del Trabajo, en cualquier tiempo, las reformas y adiciones que estime convenientes al presente Reglamento. Una vez aprobadas las reformas o adiciones. La Empresa las hará conocer a sus trabajadores en la forma que determine la Ley.*

*TERCERA.- En todo momento la Empresa impulsará a sus Trabajadores a que denuncien sin miedo a recriminaciones todo acto doloso, daño, fraudes, violación al presente reglamento y malversaciones que afecten económicamente o moralmente a la Empresa, sus funcionarios o trabajadores.*

*CUARTA.- En todo lo no previsto en este Reglamento, se estará a lo dispuesto en el Código del Trabajo y más normas aplicables, que quedan incorporadas al presente Reglamento Interno de Trabajo.*

*QUINTA.- El presente Reglamento Interno de Trabajo entrará a regir a partir de su aprobación por el Director Regional de Trabajo.*

**INCONNEXUM S.A.,**



**BORBOR CAMACHO JOSÉ GREGORIO**  
**Representante legal**